

DIGITALE WELT GmbH  
Christof Hunziker  
Rue de l'Hôpital 36  
3280 Murten



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Eigentum

Die Webseite unter [www.digitalewelt.ch](http://www.digitalewelt.ch) sowie die gesamten über die zugänglichen Inhalte von DIGITALE WELT GmbH (nachfolgend DIGITALE WELT) sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend der DIGITALEN WELT und dürfen nur mit Zustimmung an Dritte weitergegeben werden.

### Datenschutz

Alle gesammelten Daten auf der Homepage und den zur Verfügung gestellten Daten des Kunden dienen lediglich zur Beratung zwischen dem Kunden und DIGITALE WELT. Die Daten werden in keinem Fall weitergegeben, es sei den der Kunde berechtigt DIGITALE WELT dazu.

### Bestellungen

Für alle Dienstleistungen gelten die über die Webseite und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von DIGITALE WELT. In der Regel wird eine Offerte für eine Dienstleistung angeboten, welche der Kunde bei Unterschrift akzeptiert. Die DIGITALE WELT kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

### Vertragsabschluss und Lieferung

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die gewünschte Dienstleistung/Produkt bei DIGITALE Welt schriftlich bestellt und diese Bestellung bestätigt (z.B. via E-Mail). Bei einer gestellten Offerte gilt die Unterschrift des Kunden. Die getroffene Auswahl wird nach der erbrachten Leistung dem Kunden in Rechnung gestellt. Dieser hat 20 Tage Zeit, um die Rechnung zu begleichen es sei denn, dass in der Offerte andere Konditionen abgemacht werden. Die DIGITALE WELT verpflichtet sich, zur fachgerechten und sorgfältigen Ausführung der vereinbarten Dienstleistung gemäss dem vom Kunden gewählten Produkts, gemäss Beschreibung auf der Homepage. Kann DIGITALE WELT aufgrund von Krankheit oder Unfall die Leistung

nicht vollumfänglich erbringen, wird dem Kunden, basierend auf der schon geleisteten Arbeit, die nur erbrachten Stunden in Rechnung gestellt.

## Mitwirkungspflicht des Kunden

IT-Projekte bedingen eine starke Mitwirkung des Kunden. Der Kunde hat einen kompetenten Ansprechpartner zu benennen, Arbeiten zu prüfen und abzunehmen sowie den notwendigen Zugang zu Daten, Systemen und Dokumentation sicherzustellen. Kommt es zu durch den Kunden verursachte Verzögerungen oder Mehraufwänden, gehen die dadurch entstehenden Mehrkosten zu Lasten des Kunden und werden stundenweise zum vereinbarten Stundensatz verrechnet. Ist nichts definiert wird die Arbeit mit 180.- CHF/h verrechnet. Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Angaben vollständig und richtig anzugeben.

## Rückgabe der Dienstleistung

Wird die bestellte Dienstleistung nicht mehr benötigt, bevor die DIGITALE WELT den Leistungsumfang erbracht hat, ist ein Rücktritt vom Vertrag nur mit gegenseitigem Einverständnis möglich. Kann keine Einigung erzielt werden, ist eine Gebühr von 1'000.- CHF durch den Kunden zu bezahlen.

## Haftung

Die DIGITALE WELT bietet Beratungsdienstleistungen an und setzt die zu treffenden Massnahmen gegebenenfalls mit Unterstützung von Software anderer Unternehmen um. Die DIGITALE Welt übernimmt **keine** Haftung zu der eingesetzten Software anderer Firmen, es gelten deren AGBs. Der Kunde kann gegenüber DIGITALE WELT **keine** Regressforderungen stellen, wenn seine wirtschaftlichen Kennzahlen sich negativ entwickeln.

## Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien gelangt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Murten. Die DIGITALE WELT hat das Recht, den Kunden auch an seinem Sitz einzuklagen.

Mit der Unterschrift bestätigt der Kunde diese AGBs verstanden zu haben und vollumfänglich zu akzeptieren. Dieses Einverständnis kann auch via E-Mail mit der Bestätigung des Auftrages erfolgen oder bei Unterschrift auf der abgegebenen Offerte.

Ort / Datum: .....

Kunde: .....